



## **Sabre macht Shop Holidays mit umfassenden Neuerungen fit für die Pauschalreiserichtlinie**

Sabre nimmt umfassende Anpassungen an seiner touristischen Shopping- und Buchungsplattform Shop Holidays vor um die durch die EU-Pauschalreiserichtlinie erforderlichen Neuerungen umzusetzen und seinen Kunden die Anwendung der neuen gesetzlichen Bestimmungen zu erleichtern.

Die Richtlinie der Europäischen Union wurde am 1. Juni 2017 durch einen Beschluss des Bundestags in nationales Recht umgesetzt und findet ab dem 1. Juli 2018 Anwendung. Sabre hat die politischen Beratungen zur EU-Pauschalreiserichtlinie über Jahre verfolgt und war als Mitglied des DRV-Ausschuss Informationstechnologie direkt an den Gesprächen über die Vorgaben und Anforderungen der Richtlinie beteiligt.

„Die Pauschalreiserichtlinie zielt darauf ab, allen Beteiligten – Reisenden, Anbietern und Reisevermittlern – größere Transparenz und Rechtssicherheit zu gewährleisten,“ sagte Rainer Schäfer, Regional Director, DACH, Sabre Travel Network. „Natürlich entstehen durch die Anwendung der neuen Regeln auch neue Anforderungen für Reisebüros. Als Technologieanbieter ist es unser Anspruch, die notwendigen Veränderungen möglichst transparent, intuitiv und automatisiert zu gestalten und so den Zusatzaufwand für unsere Kunden auf ein Minimum zu beschränken.“

### **Konkret werden folgende Neuerungen in Shop Holidays vorgenommen:**

- Der STADIS-Datensatz, über den der Datenaustausch zwischen dem Computerreservierungssystem (CRS) Shop Holidays und den an das System angeschlossenen Reiseveranstaltern erfolgt, wird erweitert. Dies dient unter anderem der Erfassung der erforderlichen Personendaten der Reisenden und der Bereitstellung von vorvertraglichen Reiseinformationen. Im Rahmen dieser Veränderung werden neue Aktion- und Anforderungscodierungen sowie neue Teilmasken verfügbar gemacht, sodass Reisebüros mit wenigen Arbeitsschritten den Anforderungen der neuen Richtlinie entsprechen können.
- Mit den technischen Neuerungen können Veranstalter unkompliziert Verlinkungen zu relevanten Informationsseiten integrieren. Auch die Übertragung der Firmierung des Anbieters samt Insolvenzversicherer wird garantiert; diese können bei Bedarf jedoch auch aus der bestehenden Datenbank von Shop Holidays zugespült werden.
- Ein neues Modul namens „Formulare“ wird direkt in den Arbeitsablauf integriert um den Expedienten bei der Auswahl des richtigen Formblattes zu unterstützen und so die Art der angebotenen Reise und die damit verbundenen Kundenrechte zu dokumentieren. Der Expedient benennt einige relevante Reisemerkmale, woraufhin das System automatisch ermittelt, ob es sich um eine verbundene Reiseleistung, eine Pauschalreise oder eine andere Reiseart handelt – diese wird dann im richtigen Formular entsprechend vorausgefüllt dargestellt. Der Reiseberater wird außerdem während des Beratungs- und Verkaufsprozesses aktiv auf die Formularauswahl hingewiesen.
- Die Export-Schnittstellen zu Sabres Midoffice-Partnern werden überarbeitet, um den Datensatz um die für die Speicherung und die Auftragsbearbeitung notwendigen Felder zu erweitern.

„Ein interdisziplinäres Team aus Entwicklern, Juristen, Vertriebsexperten und Reisebüro-Profis hat sich intensiv damit beschäftigt, wie wir die notwendigen Änderungen im Interesse unsere Kunden am besten in Shop Holidays umsetzen können,“ sagte Schäfer. „Die ersten Tests mit den Reiseveranstaltern und anderen Partnern beginnen bereits Ende April und wir sind sehr zuversichtlich, dass wir unseren Kunden zum Stichtag am 1. Juli 2018 eine benutzerfreundliche und optimal abgestimmte Lösung im Einklang mit allen gesetzlichen Anforderungen bieten können.“